



รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำภาคเรียนที่ 1/2561

รหัสวิชา 3661202 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การพัฒนาบุคลิกภาพ

(ภาษาอังกฤษ) Personality Development

อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรียานันท์ ประยูรศักดิ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนงค์นาถ หนั่นชัย

คำนำ

รายวิชา 3661202 การพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจใน ความหมาย ความสำคัญ แนวคิดของบุคลิกภาพ ลักษณะของบุคลิกภาพในด้านร่างกายและจิตใจ ปัจจัยพื้นฐานของบุคลิกภาพ ลักษณะของบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก ประเภทของบุคลิกภาพใน สังคมตามความแตกต่างของวัฒนธรรม การประเมินบุคลิกภาพเป็นรายบุคคล และวิเคราะห์ฝึกปฏิบัติเพื่อ การพัฒนาบุคลิกภาพที่จำเป็นสำหรับนักจัดการ โดยเน้นการฝึกปฏิบัติในแต่ละกิจกรรม เพื่อให้ทักษะ ทางด้านบุคลิกภาพได้รับการพัฒนา อาทิ การนั่ง การยืน การเดิน การพูดในที่สาธารณะ การรับประทานอาหาร รวมถึงการแต่งหน้า และดูแลสุขอนามัยของตนเอง มารยาทต่างๆ ที่เป็นวัฒนธรรมไทย วัฒนธรรม ท้องถิ่นและวัฒนธรรมแบบสากล มารยาทและการวางตัวในการเข้าสังคมในโอกาสต่างๆ การปฏิสัมพันธ์กับ ผู้อื่น การสร้างเสริมบุคลิกภาพ การแต่งกาย การพูดต่อหน้าที่ชุมชน และการประยุกต์ในชีวิตประจำวัน

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

23 กรกฎาคม 2561

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวด 1 ข้อมูลทั่วไป	4
หมวด 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	4
หมวด 3 ลักษณะและการดำเนินการ	5
หมวด 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	6
หมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล	10
หมวด 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	18
หมวด 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	19

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ คณะวิทยาการจัดการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 3661202 ชื่อรายวิชา (ภาษาไทย) การพัฒนาบุคลิกภาพ
(ภาษาอังกฤษ) Personality Development

2. จำนวนหน่วยกิต

3(2-2-5)

3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรการจัดการบัณฑิต วิชาเฉพาะด้าน

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรียานันท์ ประยูรศักดิ์
อาจารย์ผู้สอน (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อนงค์นารถ ทนันทชัย
(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรียานันท์ ประยูรศักดิ์

5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1-2561 ชั้นปีที่ 1

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

8. สถานที่เรียน

ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 กรกฎาคม 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในความหมาย ความสำคัญของมารยาทในสังคมไทย มารยาทสากล และการพัฒนาบุคลิกภาพ

- 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถอธิบายถึงทฤษฎี และประเภทของบุคลิกภาพได้
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสดงออกที่เหมาะสมทั้งกาย วาจา และจิตใจ
- 1.4 เพื่อให้ผู้เรียนเกิดจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับวิชาชีพและการดำเนินชีวิตที่มีคุณภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

2.1 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสร้างมโนทัศน์ได้ด้วยตนเองจากกระบวนการเรียนรู้ที่ปรากฏในตำรา โดยปรับปรุงเนื้อหา ดังนี้

- 1) เพิ่มการวิเคราะห์สังเคราะห์จากการเขียนโครงการ และกรณีศึกษา
- 2) เรียบเรียงเนื้อหาให้มีความสอดคล้องยิ่งขึ้น
- 3) บูรณาการทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติ

2.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับทักษะความรู้ในด้านการสื่อสาร และการแสดงออก ได้แก่

1) ฝึกการปฏิบัติตนเองและปฏิบัติต่อผู้อื่น ได้แก่ การยืน การเดิน การนั่ง การไหว้ การแสดงความเคารพ การแต่งหน้าและการจัดแต่งทรงผม โดยมีวัตถุประสงค์ปลายทางคือ ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ให้เข้ากับการทำงานจนเกิดประโยชน์ได้ตลอดชีวิต

2) ฝึกการนำเสนอด้วยการใช้ภาษาไทยได้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยมีเนื้อหาสอดคล้องกับสื่อที่นำเสนอ ด้วยความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอผลงาน ได้แก่ การใช้คำ ประโยค ย่อหน้า ส่วนวนโวหาร

3) เน้นการฝึกฝนเรียนรู้กติกา มารยาทการแสดงออกต่อสังคมในสถานการณ์ต่างๆ ได้แก่ การเข้าร่วมประชุม การใช้พื้นที่สาธารณะ และการใช้ชีวิตประจำวันร่วมกับเพื่อนและบุคคลอื่น

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ความหมาย ความสำคัญ แนวคิดของบุคลิกภาพ ลักษณะของบุคลิกภาพในด้านร่างกายและจิตใจ ปัจจัยพื้นฐานของบุคลิกภาพ ลักษณะของบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก ประเภทของบุคลิกภาพในสังคมตามความแตกต่างของวัฒนธรรม การประเมินบุคลิกภาพเป็นรายบุคคล และวิเคราะห์ฝึกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพที่จำเป็นสำหรับนักจัดการ

Meanings, significance, concepts of personality, physical and mental personality character, basic factor of personality, internal and external of personality, necessary personality for executives, types of personality in social based on the difference in culture, individually personality evaluation, and personality development procedure

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย การฝึก	สอนเสริม	ปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ตามความต้องการของ นักศึกษาเฉพาะราย	ปฏิบัติ 30 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา	75 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็น

รายบุคคล

นักศึกษาสามารถขอรับคำปรึกษาได้ตลอดเวลา ด้วยการติดต่อสื่อสารทางอีเมล และโซเชียลมีเดีย Facebook Group: SD-Personality (inbox) หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ในเวลา 09.00-16.00 น. ที่ 0 2244 5720 หรือที่อาคาร 3 ชั้น 4 ห้อง 343 ในมหาวิทยาลัย

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

● 1.1.1 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีความรับผิดชอบ เข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก และเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของสถาบันและสังคม รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีได้

1.1.2 มีจิตสำนึกที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

○ 1.1.3 มีความรู้ ความเข้าใจ ในคุณค่าแห่งวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ

1.1.4 มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต โดยยึดแนวความคิดความพอประมาณ ความมีเหตุผล และการสร้างภูมิคุ้มกัน

1.2 วิธีการสอน

1) ปฐมนิเทศผู้เรียนเพื่อรับทราบกฎกติกาในรายวิชา

2) ให้ผู้เรียนร่วมระดมสมองโดยบูรณาการทักษะการสื่อสารเพื่อนำเสนอโครงการ “บุคลิกภาพกับการให้บริการด้วยใจ”

3) ยกตัวอย่างกรณีศึกษา “บุคลิกภาพที่ดีส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพ”

4) เรียนรู้การเข้าสังคม การรับประทานอาหาร การเคารพและการให้เกียรติผู้อื่น

1.3 วิธีการประเมินผล

1) การประเมินการปฏิบัติตามกติกา

1.1) การเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน

1.2) การตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน และการส่งงาน

- 1.3) การแต่งกายถูกระเบียบ
 - 1.4) รักษาความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยในห้องเรียน
 - 1.5) รักษาทรัพยากรในชั้นเรียน และประหยัดพลังงานในการใช้ไฟฟ้า (ปิดแอร์ ปิดไฟก่อนออกจากห้อง)
- 2) ประเมินกิจกรรมโครงการ “ส่งเสริมบุคลิกภาพในรั้วมหาวิทยาลัย”
 - 2.1) โครงการเกิดขึ้นจากปัญหาตามสภาพจริง
 - 2.2) เป็นโครงการที่มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และมีความคิดสร้างสรรค์
 - 2.3) เป็นโครงการที่นำเสนอความคิดอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย หรือสังคมภายนอก
 - 3) สังเกตแบบมีส่วนร่วมเกี่ยวกับวิธีการสื่อสารของผู้เรียน และทัศนคติ การแสดงความคิดเห็นในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
 - 4) การตรวจสอบการอ้างอิงข้อมูลในการค้นคว้า การทำรายงาน และโครงการ
 - 5) การจัดทำแฟ้มสะสมผลงาน Portfolio ที่สอดคล้องกับการทำงาน

2. ความรู้

2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

- 2.1.1 มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ด้านการจัดการ
- 2.1.2 มีความรู้กว้างและเป็นระบบเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านการจัดการ รวมทั้งมีความเข้าใจอย่างเท่าทันในผลกระทบในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก
- 2.1.3 มีความรู้และความเข้าใจในด้านการวางแผน การจัดโครงสร้างองค์การ การปฏิบัติการ การควบคุมและการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับปรุงแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

2.2 วิธีการสอน

- 1) บรรยาย และฝึกปฏิบัติ
- 2) ยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่พบในชีวิตประจำวัน หรือจากสื่อต่างๆ อันเกิดจากปัญหาทางด้านบุคลิกภาพ โดยนำทฤษฎีไปวิเคราะห์เพื่อหาเหตุ และปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหา และการแก้ไขปัญหา
- 3) ฝึกการนำเสนอด้วยการใช้ความสามารถทางภาษาไปบูรณาการกับการนำเสนองานด้วยลายลักษณ์อักษร คือการเขียนรายงาน และการเขียนโครงการ การนำเสนอผ่านวาจา และสื่อประสม เป็นต้น
- 4) ใช้สื่อวิดีโอ สื่อภาพยนตร์ มาใช้ในการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ เปรียบเทียบ และเข้าใจเนื้อหาวิชาวิชามากขึ้น

2.3 วิธีการประเมินผล

- 1) การทดสอบจากการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- 2) การประเมินจากการเขียนรายงาน การเขียนโครงการ
- 3) การประเมินจากการนำเสนอผลงานในชั้นเรียน
- 4) การสอบปลายภาคเรียน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

3.1.1 สามารถสืบค้น ประมวลและประเมินข้อมูลจากหลายแหล่งได้ด้วยตนเอง มีความคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และคิดอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับศตวรรษที่ 21

○ 3.1.2 สามารถประยุกต์ความรู้ทางการจัดการและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน จากสาขาวิชาชีพที่ศึกษา และประสบการณ์มาใช้งานตามสถานการณ์ทั่วไปได้อย่างเหมาะสม

● 3.1.3 มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ และสามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

3.1.4 สามารถคิดค้นทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือกและผลกระทบจากทางเลือกอย่างรอบด้าน มีความสามารถในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

3.2 วิธีการสอน

1) แนะนำแหล่งข้อมูล ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล และสาธิตการเลือกสรรข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ฝึกวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษาแล้ว ให้ผู้เรียนนำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหา และการนำมาปรับใช้ในชีวิตของตน

3.3 วิธีการประเมินผล

1) ประเมินจากการอ้างอิงข้อมูลในรายงาน ได้แก่ ความถูกต้องทางวิชาการความหลากหลายของแหล่งสารสนเทศ

2) ประเมินจากการทำกิจกรรมในชั้นเรียน

3) ประเมินจากการอภิปราย การสอบถาม

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● 4.1.1 สามารถแสดงความเป็นกัลยาณมิตร ช่วยเหลือผู้อื่น และแสดงความรับผิดชอบในการตัดสินใจในการกระทำของตนเอง รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

○ 4.1.2 สามารถแสดงความคิดริเริ่มและความเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาความรู้ และความคิดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำ ผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ และมีทักษะการแก้ปัญหาในกลุ่ม

● 4.1.4 มีความเข้าใจในสังคมพหุวัฒนธรรม มีทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ตระหนักและเข้าใจในวัฒนธรรมของสังคมที่ตนเองอาศัยอยู่รวมทั้งเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถปรับตัวในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม

4.2 วิธีการสอน

- 1) จัดกิจกรรมในชั้นเรียนที่เปิดโอกาสให้นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับนักศึกษาผู้อื่นในชั้นเรียน
- 2) มอบหมายงานกลุ่มและมีการเปลี่ยนกลุ่มทำงานตามกิจกรรมที่มอบหมายเพื่อให้นักศึกษาทำงานได้กับผู้อื่น

4.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษาในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- 2) ประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมายจากการทำงานกลุ่ม
- 3) ประเมินจากการนำเสนอผลงานการทำกิจกรรมโครงการ
- 4) ประเมินจากแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio)

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

5.1.1 สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์ สถิติ การวิเคราะห์เชิงปริมาณมาใช้ในการวิเคราะห์ และตัดสินใจในการดำเนินชีวิต

● 5.1.2 สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่จำเป็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ 5.1.3 สามารถใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันทั้งที่เป็นข้อมูลธุรกิจและข้อมูลอื่น

5.1.4 สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อข้อมูล

5.2 วิธีการสอน

- 1) แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล แหล่งข้อมูลและวิธีการเลือกข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
- 2) มอบหมายงานที่ต้องมีการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) มอบหมายงานที่ต้องมีการนำเสนอทั้งในรูปแบบเอกสารและวาจาประกอบสื่อเทคโนโลยี

5.3 วิธีการประเมินผล

- 1) ประเมินรายงานการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ประเมินทักษะการใช้ภาษาจากรายงานและการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- 3) ประเมินทักษะการใช้สื่อจากการรายงานหน้าชั้นเรียน

หมวดที่ 5 แผนการจัดการเรียนรู้และการประเมินผลการเรียนรู้

1. แผนระยะยาว

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
1	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>1. ปฐมนิเทศรายวิชา</p> <p>2. การชี้แจงแนวการสอน บทที่ 1 บทนำ</p> <p>•บุคลิกภาพตามแบบวัฒนธรรม สวนดุสิต</p> <p>•ความหมายของบุคลิกภาพ เบื้องต้น</p> <p>•ประเภทของบุคลิกภาพ</p> <p>•ความสำคัญของบุคลิกภาพ การปรับ และการพัฒนาตนเอง</p>	3	<ul style="list-style-type: none"> •แนะนำรายวิชา, แสดงเอกสาร ประกอบการสอน •กิจกรรมละลายพฤติกรรม, นศ. แนะนำ ตนเองรายบุคคล <p><u>งานมอบหมาย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแฟ้มสะสมผลงานตามรูปแบบที่ กำหนด (Portfolio) 2. ตอบคำถามท้ายบทที่ 1 <p>Learning Outcome ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่ดีในแบบวัฒนธรรม สวนดุสิต</p>	<ul style="list-style-type: none"> •VDO มารยาท ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต • PPT บทที่ 1 บทนำ 	Portfolio รายบุคคล	งานของ นักศึกษา
2	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ บุคลิกภาพ</p>	3	<p><u>กิจกรรมในชั้นเรียน</u></p> <p>แสดงความคิดเห็นกับละครที่ได้ชม และ เขียนข้อดี-ข้อเสีย ของตนเอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> •PPT บทที่ 2 ทฤษฎี บุคลิกภาพ 	ผลการวิเคราะห์ตัว ละคร และผลการ วิเคราะห์ตนเองของ	

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
	<ul style="list-style-type: none"> • ทฤษฎีบุคลิกภาพ • การสร้างภาพลักษณ์เพื่อความสำเร็จ 		<p><u>งานมอบหมาย</u> เพื่อนำเสนอสัปดาห์ถัดไป (วิจัยเกี่ยวกับบุคลิกภาพ)</p> <p>Learning Outcome วิเคราะห์บุคลิกภาพของตนเองได้ ว่าตนเองมีลักษณะอย่างไร จากทฤษฎีบุคลิกภาพ</p>		ผู้เรียน	
3	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 3 บุคลิกภาพภายใน และบุคลิกภาพภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทศนคติ ความคิด • การพัฒนารูปลักษณ์ภายนอก • การแต่งกาย 	3	<p><u>นำเสนอานกลุ่ม</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์กรณีศึกษาที่เกี่ยวกับการมีบุคลิกภาพในลักษณะต่างๆ ที่ดี และไม่ดี 2. แบ่งกลุ่มเพื่อนำเสนองานวิจัยทางด้านบุคลิกภาพโดยอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนดเนื้อหาของงานวิจัย <p><u>งานมอบหมาย</u> เพื่อนำเสนอสัปดาห์ถัดไป (องค์กรนำเสนอครั้งที่ 4)</p> <p>Learning Outcome วิเคราะห์ แยกแยะบุคลิกภาพภายใน ภายนอกของตนเองได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT บทที่3 บุคลิกภาพภายใน และบุคลิกภาพภายนอก 	วิเคราะห์บุคลิกภาพภายใน และบุคลิกภาพภายนอกได้	

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
4	- หัวข้อการสอน บทที่ 3 บุคลิกภาพภายใน และ บุคลิกภาพภายนอก	3	<u>นำเสนองานกลุ่ม</u> 1. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มแล้วเลือกองค์กร/ หน่วยงาน/ธุรกิจ ใดก็ได้ที่เกี่ยวกับการ ให้บริการ กลุ่มละ 1 องค์กร ระดม ความคิดว่าผู้ที่ประกอบอาชีพนั้น ต้อง มีบุคลิกภาพในลักษณะใดจึงจะมีความ เหมาะสมโดยให้นำความรู้เกี่ยวกับ บุคลิกภาพภายใน-ภายนอก มาเป็นหลัก ในการวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอในชั้นเรียน การนำเสนอเน้นความคิดสร้างสรรค์เป็น หลัก Learning Outcome มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อตนเอง ในการแสดงออกต่อสังคมเรื่องการแต่ง กายให้เหมาะสมกับตนเอง และวิชาชีพ	•ตำราวิชาการพัฒนา บุคลิกภาพ	<u>หัวข้อหลักในการ นำเสนอ</u> ชื่อองค์กร, ลักษณะ หรือรูปแบบธุรกิจ, พนักงานผู้ให้บริการ (ภายใน-ภายนอก), ภาพประกอบ และ ข้อเสนอแนะ	
5	- หัวข้อการสอน บทที่ 4 บุคลิกภาพกับการรักษา สุขภาพ	3	<u>กิจกรรมในชั้นเรียน</u> 1. อาจารย์และนักศึกษาร่วมพูดคุย ปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวกับสุขภาพ	•PPT บทที่ 4 บุคลิกภาพกับการรักษา สุขภาพ	งานเดี่ยว ส่ง บทความ หรือสาระ ความรู้เกี่ยวกับการ	

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
			<p>ของตนเองและบุคคลในครอบครัว แนะนำเรื่องสรีระทางร่างกายที่ต้องดูแล รักษา ฯลฯ</p> <p>Learning Outcome เข้าใจในความแตกต่างของบุคคล และรู้ วิธีการดูแลสุขภาพของตนเอง</p>	สามารถสืบค้นจาก หนังสือ นิตยสาร วารสารหรือเว็บไซต์	ดูแลตัวเอง รูปร่าง เรือนกาย ความสวย ความงาม หรือการ ดูแลสุขภาพร่างกาย คนละ 1 เรื่อง ความ ยาวไม่เกิน 1-2 หน้ากระดาษ A4 ส่ง เป็นไฟล์ PDF, JPG โดยระบุแหล่งที่มา ของการค้นคว้าให้ ถูกต้อง	
6	<p>- หัวข้อการสอน บทที่ 5 มารยาทในสังคมไทย และสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> •มารยาทไทย •มารยาทสากล •มารยาทในการทำงาน 	3	<p>ฝึกปฏิบัติ</p> <p>1. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม โดยอาจารย์เป็น ผู้กำหนด ให้แต่ละกลุ่มศึกษามารยาทใน สังคมไทยและมารยาทสากล พร้อมทั้ง สาธิตตามหัวข้อที่ได้รับ กลุ่ม G1 มารยาทในการยืน G2 มารยาทในการเดิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> •ตำราวิชาการพัฒนา บุคลิกภาพ 	ใบงาน : ให้สรุป ประเด็นสำคัญในใบ งานที่ได้รับเป็นข้อๆ ระดมความคิดเห็น ตามความเข้าใจของ กลุ่ม ในกระดาษ A4 (1 ชม.)	

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
			G3 มารยาทในการนั่ง G4 มารยาทในการแสดงความเคารพ G5 มารยาทในการสัมผัสมือ การจับมือ G6 มารยาทในการแนะนำตัว การใช้ นามบัตร G7 มารยาทในที่ทำงาน การเข้าห้อง G8 มารยาทการใช้ลิฟท์ การขึ้นลงบันได G9 มารยาทในที่ประชุม การเข้าร่วม สังคม G10 มารยาทในที่สาธารณะ และ มารยาทต่อบุคคลรอบข้าง Learning Outcome รู้มารยาท และสามารถปฏิบัติตนให้ เหมาะสมกับสังคมเมือง และสังคม ปัจจุบันได้		การออกมานำเสนอ ในรูปแบบการสาธิต หรือการแสดง บทบาทสมมติ	
7	- หัวข้อการสอน บทที่ 6 ศิลปะการพูดเพื่อการ สื่อสาร	3	ให้ผู้เรียนแต่ละคนออกมาพูดหน้าชั้น เรียนตามหัวข้อที่อาจารย์ผู้สอนกำหนด ใช้เวลาคนละ 10 นาที โดยเพื่อนในชั้น	•PPT บทที่ 6 ตำราบุคลิกภาพ สื่อออนไลน์ youtube	ผลจากการนำเสนอ ด้วยการพูดในชั้น เรียนรายบุคคล ด้วย	

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
	<ul style="list-style-type: none"> • ความหมายและความสำคัญของการพูด • องค์ประกอบของการพูด • การเตรียมเรื่องที่จะพูด • การพูดในสถานการณ์ต่างๆ • การเป็นนักพูดที่ดี 		<p>เรียนทุกคนจะเป็นผู้ประเมินผลการพูดตามแบบวัดความสามารถในการพูดท้ายบท (เกณฑ์การให้คะแนนตามแบบวัดความสามารถในการพูด)</p> <p>ขั้นตอนที่ 1 นักศึกษาเสนอโครงร่าง (บทพูด) เนื้อหา 1 หน้า A4</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอในชั้นเรียน</p> <p>Learning Outcome</p> <p>เรียนรู้เรื่องการเขียน และการเตรียมตัวเพื่อการนำเสนองาน หรือการพูดในรูปแบบต่างๆ</p>		แบบวัด ความสามารถในการพูด	
8	- หัวข้อการสอน ศิลปะการพูดเพื่อการสื่อสาร ต่อเนื่อง 2 สัปดาห์	3	<p>สอบพูด—รายบุคคล</p> <p>Learning Outcome</p> <p>พูดนำเสนอได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PPT บทที่ 6 ตำราบุคลิกภาพ สื่อออนไลน์ youtube 	การเป็นผู้ฟังที่ดี วิเคราะห์ วิจัย ผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์	
9	- หัวข้อการสอน บทที่ 7 การปฏิบัติตนในงาน เลี้ยง	3	เชิญวิทยากรบรรยาย เรื่องมารยาทในการ รับประทานอาหาร ให้ส่งรายงานหน้า เดียว	การบรรยาย และ ปฏิบัติการรับประทานอาหาร	สรุปใบความรู้ พร้อม ภาพถ่าย	

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
	<ul style="list-style-type: none"> •มารยาทในการรับประทานอาหาร •ความรู้เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่มน •การปฏิบัติตัวในร้านอาหารและงานเลี้ยง 		<p>2. หลักสูตรจัดโครงการให้นักศึกษาออกไปรับประทานอาหารที่โรงแรม</p> <p>Learning Outcome ปฏิบัติตนในการรับประทานอาหารได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม</p>			
10	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 8 การสื่อสารด้วยภาษา กาย</p> <ul style="list-style-type: none"> •ภาษากายหรือภาษาท่าทาง •ภาษากายต่างถิ่น 	3	<p><u>กิจกรรมในชั้นเรียน</u></p> <p>1. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มและศึกษาข้อมูลจากบทความในตำรา จากนั้นระดมความคิดเห็น และสรุปความรู้ที่ได้รับแล้วนำเสนอในชั้นเรียน (บทบาทสมมติ)</p> <p>-Learning Outcome รู้จักรักษา และระวังกิริยาอาการ ท่าทางการแสดงออกที่ไม่เหมาะสม ด้วยการสังเกตตนเอง</p>	<ul style="list-style-type: none"> •PPT บทที่ 8 การสื่อสารด้วยภาษากาย 	วิเคราะห์ภาษากายเบื้องต้นของตนเองและเพื่อนได้	
11	<p>- หัวข้อการสอน</p> <p>บทที่ 9 บุคลิกภาพกับการทำงาน</p>	3	<p><u>กิจกรรมในชั้นเรียน MIND MAP</u></p> <p>บุคลิกภาพของนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> •บุคลิกภาพของนักศึกษาหลักสูตรการ 	<ul style="list-style-type: none"> •PPT บทที่ 9 บุคลิกภาพกับการทำงาน สื่อออนไลน์ youtube 		

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
			จัดการ •บุคลิกภาพที่ดีของบุคลากรที่มีวิชาชีพ ด้านบริหารธุรกิจ การจัดการ หรืออื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง •บุคลิกภาพตามอาชีพ Learning Outcome แสดงตัวตนได้อย่างเหมาะสมกับวิชาชีพ ของตนเอง			
12	- หัวข้อการสอน บทที่ 9 บุคลิกภาพกับการ ทำงาน	3	วิเคราะห์ภาพยนตร์ เรื่อง นางมารสวมปราด้า แล้วตอบคำถาม Learning Outcome มีความเข้าใจในตัวตนทางด้านวิชาชีพ สามารถสะท้อนคิดถึงตัวตนของตนเอง ผ่านการรับชมสื่อ	ภาพยนตร์	สรุปความรู้จากการ ชมภาพยนตร์	
13	- หัวข้อการสอน เสริมทักษะบุคลิกภาพ •การจัดแต่งทรงผม •การแต่งหน้า ใบหน้าให้เหมาะสมกับตนเองได้	3	กิจกรรม แต่งหน้าและการจัดแต่งทรงผม Learning Outcome ปฏิบัติการจัดแต่งทรงผม และ	ผู้สอน เป็นสื่อในการ สอนด้วยตนเอง โดยเป็น ผู้สาธิตให้ผู้เรียนเห็น และปฏิบัติตาม	ใบงานการแต่งหน้า และการจัดแต่งทรง ผมด้วยตนเอง	

สัปดาห์ที่	หัวข้อเรื่อง/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ Learning Outcome	สื่อการเรียนรู้/แหล่ง เรียนรู้	ชิ้นงาน/ผลงาน	ประเมิน การเรียนรู้
14	- หัวข้อการสอน บทที่ 10 การเขียนโครงการ พัฒนาบุคลิกภาพ	3	จัดกิจกรรมเพื่ออบรมพัฒนาบุคลิกภาพใน ด้านต่างๆ งานกลุ่ม Learning Outcome ฝึกการคิด และเขียนโครงการที่ถูกต้อง	ตำราวิชาการพัฒนา บุคลิกภาพ ตัวอย่างโครงการต่างๆ ที่ผู้สอนได้ให้นักศึกษาดู เป็นตัวอย่างในชั้นเรียน	ผลจากการจัด โครงการ	
15	- หัวข้อการสอน บทที่ 10 การเขียนโครงการ พัฒนาบุคลิกภาพ	3	•โครงการพัฒนาบุคลิกภาพกับ จิตสาธารณะแบบฉบับนักศึกษาการ จัดการ นักศึกษานำเสนอกิจกรรมนอก สถานที่ตามที่ได้รับมอบหมาย -Learning Outcome นำเสนอโครงการ และสามารถบูรณาการ ความรู้ที่เรียนมาตลอดภาคเรียนได้ นำไป ปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และการทำงาน		ผลจากการจัด โครงการ	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1	1.1.1, 1.1.2, 1.1.3	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การแต่งกาย	สัปดาห์ที่ 1-15	5%
2	2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 3.1.1, 3.1.2	ผลการปฏิบัติรายบุคคล ผลการปฏิบัติรายกลุ่ม ทดสอบ	สัปดาห์ที่ 1-15	20%
3	3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3	ผลจากกิจกรรมกลุ่ม ทดสอบ สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 1-15 สัปดาห์ที่ 16	20% 30%
4	3.1.1, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3	การมีส่วนร่วมใน โครงการ/กลุ่ม ผลจากการเพิ่มสะสม ผลงาน	สัปดาห์ที่ 1-15	15%
5	1.1.2, 3.1.1, 3.1.2, 4.1.1, 4.1.3, 5.1.2, 5.1.3	การบริหารงบประมาณ โครงการ/กิจกรรม การประสานงาน เทคโนโลยีที่ใช้ในการ นำเสนอผลงาน	สัปดาห์ที่ 1-15	10%
รวมทั้งสิ้น				100%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

อนงค์นาถ หนันชัย. (2559). *การพัฒนาบุคลิกภาพ (Personality Development)*. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ. เอส. พรีนติ้ง เฮ้าส์ จำกัด.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สมชาติ กิจยรรยง และอรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2550). *เทคนิคการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพมหานคร : ส.ส.ท.

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

อนงค์นาถ หนั้นชัย. (2559). *มารยาทสังคมและการพัฒนาบุคลิกภาพ*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์ มสศ.

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

นักศึกษาทุกคนประเมินประสิทธิผลของรายวิชาทั้งวิธีการสอนการจัดกิจกรรมในชั้นเรียนสื่อการสอน และผลการเรียนรู้ที่ได้รับ ตลอดจนเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายวิชา ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 ประเมินผลการสอนของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนจากระบบออนไลน์

2.2 ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาและการทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 ผู้ประสานงานรายวิชา และคณาจารย์ผู้สอนร่วมกันระดมสมองกำหนดกลยุทธ์วิธีการสอนจากผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา สรุปภาพรวมปัญหา และอุปสรรคจากมคอ. 5 เพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาร่วมกัน

3.2 ปรับกลยุทธ์การสอนจากการประมวลผลการประเมินผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา และการบูรณาการความรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียนแต่ละหลักสูตร

3.3 คณาจารย์ผู้สอนกันร่วมปรับปรุง มคอ.3 เพื่อให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียน และเหตุการณ์ปัจจุบัน

3.4 ปรับปรุงตำรา และกิจกรรมการเรียนการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

4.1 กระบวนการวิเคราะห์ข้อสอบ เมื่อได้รับผลข้อสอบเพื่อจัดทำคลังข้อสอบ

4.2 กระบวนการให้คะแนนนักศึกษา โดยผู้ประสานงานรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนมีการจัดการประชุมร่วมกันทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาโดยการสุ่มประเมินข้อสอบและความเหมาะสมของการให้คะแนน ทั้งคะแนนดิบและระดับคะแนนของรายวิชา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

การนำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 และ 2 มาสรุปเป็นข้อมูล จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำผลมาหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุง รวมถึงพัฒนาเทคนิคการสอนให้ดีขึ้น